

## Normas Gerais para Pandemia de Covid-19

### Meios de Hospedagem do Sesc Piauí

Dispõe sobre normativas internas do Sesc Praia e Sesc Oeiras, de acordo com as diretrizes oficiais locais e da Organização Mundial da Saúde (OMS).

O Sesc Praia e Sesc Oeiras irão adotar medidas para prevenir o contágio do coronavírus, buscando proporcionar uma hospedagem segura e confortável aos seus hóspedes. Prevenção e bem-estar são as palavras que guiam os nossos hotéis neste momento! Seguiremos rigorosamente os protocolos exigidos de isolamento, higienização, proteção e boas práticas, assim como disponibilizaremos cartazes com informações/orientações para enfrentar esse momento atípico.

Como forma de evitar possíveis contaminações da covid-19 e preservar a saúde de todos, adaptamos nossas instalações e alguns procedimentos a fim de evitar aglomerações e reduzir o contato físico das pessoas. A hospedagem estará condicionada ao cumprimento das medidas estabelecidas dentro e fora do hotel, assim como teremos restrição de alguns serviços prestados.



#### PRINCIPAIS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE (COVID-19)

##### Orientações aos Hóspedes:

- Uso obrigatório de máscaras no hotel;
- O acesso/atendimento na unidade está condicionado a aferição da temperatura corporal na parte frontal (testa) de todos os clientes e funcionários, na chegada à unidade (portaria) e diariamente, durante a permanência no hotel;
- O *check-in* (entrada ao hotel) será impreterivelmente a partir das 14 horas, o cliente receberá o folheto informativo e preencherá a ficha de hóspede e um formulário para declaração de informações relacionadas ao coronavírus;
- O *check-out* (saída) será até às 12 horas, por telefone junto à recepção;
- Encaminhar com antecedência seus documentos pessoais e, se houver, carteirinha do Sesc para a antecipação dos procedimentos de *check-in*;
- Será evitado o contato físico e delimitado distanciamento na recepção entre cada pessoa (fila de atendimento de 2 metros). Além disso, deve-se respeitar a fita de isolamento e a distância entre o recepcionista e o cliente;
- Será disponibilizado álcool gel ou álcool 70% para uso nas áreas sociais e apartamentos, cabendo ao hóspede higienizar de suas mãos e objetos pessoais antes e depois de utilizar o local ou sair do hotel;
- Consumo de produtos ou serviços terá o pagamento imediato na recepção;
- As máquinas de cartão de crédito serão higienizadas após cada utilização, assim como as chaves do apartamento;
- O acesso de convidados de hóspedes dar-se-á mediante agendamento e autorização, devendo seguir as medidas de prevenção e controle de acesso unidade.
- Atendimento de Grupos condicionado a restrição da capacidade em veículos de transporte (ônibus e vans) em 50% da ocupação, conforme exigência estabelecida no PACTO PELA RETOMADA ORGANIZADA NO PIAUÍ COVID-19 PRO PIAUÍ PROTOCOLO ESPECIFICO N° 037/2020.
- Serviço de traslado mediante agendamento prévio, respeito à capacidade de 50% do veículo;
- Caso presente os sintomas da covid-19, o hóspede deverá ficar em isolamento no apartamento, sendo responsável pelo custeio das diárias extras e gastos adicionais;
- Alerta ao hotel a qualquer sintoma que aparecer após a estadia;
- Em casos de **infecção da covid-19** na véspera do período da hospedagem, informar ao hotel para remarcação da reserva. Assim, as chances de transmissão a outras pessoas diminuirão e você direcionará atenção à sua condição de saúde, principalmente nos primeiros 14 dias.

##### Piscinas e Áreas de Lazer:

Piscinas liberadas de forma individual ou por grupos comuns (como a mesma família) mediante prévio agendamento na recepção. Considerar um grupo de até 5 pessoas por mesa.

As áreas sociais e de convivência, como playground, sala de leitura, sala de jogos e brinquedoteca permanecerão fechadas.

### **Alimentos e Bebidas:**

- Restaurante atenderá através de serviço a la carte presencial no restaurante;
- O acesso à cozinha é restrito somente a colaboradores autorizados;
- Seguimento do protocolo de manuseio dos alimentos, elaborado de acordo com a vigilância sanitária;
- A lanchonete estará fechada por tempo indeterminado

### **Funcionamento do Restaurante:**

**Café da Manhã**<sup>1</sup>: de 7h00 às 10h00, serviço a la carte (kit diário);

**Almoço**<sup>2</sup>: de 12h às 14h, serviço à la carte;

**Lanche Noturno**<sup>2</sup>: de 18h às 22h, serviço à la carte;

<sup>1</sup>O restaurante está com número reduzido de mesas e com isso é necessário o preenchimento do formulário para darmos celeridade ao atendimento e reserva de mesas;;

<sup>2</sup>Sob agendamento por telefone, para reservas de mesa.

### **Limpeza dos apartamentos e áreas sociais:**

- A limpeza dos apartamentos e higienização das áreas sociais em consonância recomendações de órgãos sanitários;
- A limpeza dos apartamentos ocupados ocorrerá a partir do terceiro dia de permanência;
- Nossos ambientes possuem boa condição de ventilação, garantindo um bom funcionamento das instalações de ventilação mecânica;
- As equipes encarregadas pela limpeza dos quartos utilizarão equipamentos de proteção adequados, por ficarem mais expostas ao risco de contaminação e seguindo os protocolos de segurança;

### **Orientações Gerais:**

- Capacidade de hospedagem será de 70% de ocupação;
- Todos os funcionários farão uso de equipamentos de proteção individual necessário de acordo com sua função, assim como a execução do processo de higienização padronizado na sua chegada ao hotel;
- Centro de Convenções do Sesc Praia sob consulta;
- Utilização da copa de apoio e lavanderia será sob agendamento prévio;
- Atendimento de grupo e walk-in (pessoas sem reservas) serão diferenciados.

Cuide-se bem e até breve! **Não cancele seu sonho, remarque!**

Para saber mais, entre em contato com:

#### **Sesc Praia**

Telefone: (86) 3367-8900 / 9 9482-4546

E-mail: [sescpraia@pi.sesc.com.br](mailto:sescpraia@pi.sesc.com.br)

#### **Sesc Oeiras**

Telefone: (89) 3462-5700

E-mail: [sescoeirras@pi.sesc.com.br](mailto:sescoeirras@pi.sesc.com.br)



### **ATENÇÃO:**

O cliente deve ter conhecimento dos decretos vigentes a fim de evitar contratemplos durante sua viagem, acessando o link: [www.pi.sesc.com.br](http://www.pi.sesc.com.br). Esse protocolo poderá haver atualizações sem aviso prévio de acordo com atualizações normativas governamentais e órgãos de saúde.