

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SESC NO ESTADO DO PIAUÍ

1. INTRODUÇÃO

O Sesc no Estado do Piauí preza pela proteção dos dados pessoais de seus usuários, empregados e partes relacionadas, buscando assegurar a conformidade jurídica, regulatória e ética no tratamento desses dados.

Dessa forma, esta Política de Privacidade objetiva consolidar o compromisso do Sesc no Estado do Piauí com a privacidade dos titulares e o tratamento adequado dos seus dados pessoais, observando padrões de segurança e gestão de riscos compatíveis com as atividades desenvolvidas pela instituição.

Esse compromisso também inclui, portanto, consolidar efetivos mecanismos de segurança das informações produzidas e/ou custodiadas pela instituição, para evitar a ocorrência de: perda, alteração, destruição, uso impróprio ou acesso não autorizado das informações.

A partir da publicação da Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), foram instituídas regras específicas sobre o tratamento de dados pessoais no país, estando incluídas nesse conceito as operações de coleta, utilização e armazenamento de dados relativos à pessoa natural identificada ou identificável.

No desenvolvimento de suas atividades finalísticas, o Sesc no Estado do Piauí realiza diversas operações de tratamento de dados pessoais buscando atender ao interesse institucional e em respeito aos direitos dos respectivos titulares.

Assim, ao fornecer seus dados a partir de procedimentos específicos adotados pelo Sesc no Estado do Piauí, o titular demonstra e evidencia efetivo conhecimento dos termos aqui descritos, bem como de sua utilização para as finalidades especificadas.

2. APLICAÇÃO DA POLÍTICA

A presente política aplica-se a todos os usuários dos sites, aplicativos, estruturas físicas, ou outros serviços do Sesc no Estado do Piauí, a saber, clientes, visitantes, parceiros, empregados e demais partes relacionadas à instituição.

3. PRINCÍPIOS ESTRUTURANTES APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As atividades desempenhadas pelo Sesc no Estado do Piauí que envolvam o tratamento de dados pessoais respeitam os seguintes princípios:

(I) Finalidade: Dados pessoais somente devem ser tratados para uma finalidade específica, um propósito que seja legítimo, explícito, delimitado e informado ao titular, não sendo permitido o tratamento posterior que seja incompatível com as finalidades identificadas.

(II) Adequação: O tratamento de dados pessoais observará a compatibilidade com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

(III) Necessidade: O tratamento de dados pessoais limitar-se-á ao escopo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades declaradas.

(IV) Qualidade dos Dados: Os dados pessoais tratados devem ser claros, exatos, relevantes e atualizados, de acordo com a sua necessidade e com os propósitos do tratamento. Não devem ser tratados dados pessoais desatualizados ou irrelevantes para a finalidade declarada.

(V) Transparência: O Sesc no Estado do Piauí comunica-se com os titulares de dados a partir de informações objetivas, precisas e acessíveis sobre as operações de tratamento e os respectivos agentes de tratamento, em especial, relativas à forma e duração do tratamento, ressalvadas as hipóteses de aplicação de confidencialidade estratégica e de sigilo comercial e industrial.

(VI) Prevenção: O Sesc no Estado do Piauí adota medidas para mitigar riscos e prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

(VII) Não Discriminação: O Sesc no Estado do Piauí jamais realiza tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

4. COLETA E DEMAIS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Sesc no Estado do Piauí pode ser caracterizado como Controladora de Dados Pessoais, Operadora de Dados Pessoais, Controladora e Operadora de Dados Pessoais ou Co-Controladora de Dados Pessoais, de acordo com as definições da LGPD, reforçando, em todas as posições que ocupar, o

seu compromisso com o cumprimento das regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis.

A coleta e demais operações de tratamento de dados pessoais pelo Sesc no Estado do Piauí somente se realiza, observados os instrumentos adequados de privacidade, na seguinte situação e para os seguintes objetivos:

- (I) Mediante o consentimento fornecido pelo titular de dados pessoais;
- (II) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- (III) Para a realização de estudos de pesquisa;
- (IV) Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular de dados pessoais seja parte, representante ou mandatário;
- (V) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral do qual a instituição seja parte;
- (VI) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular de dados pessoais ou de terceiros;
- (VII) Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento de serviços de saúde ofertados pelo Sesc no Estado do Piauí ou seus parceiros;
- (VIII) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do Sesc no Estado do Piauí ou de terceiros.

O Sesc no Estado do Piauí mantém registros de suas operações de tratamento a partir de categorias de tratamento, cada uma delas descritas a partir de sua(s) finalidade(s), servindo de auxílio e suporte para a avaliação periódica sobre conformidade com o quadro regulatório da proteção de dados pessoais.

Além disso, a instituição estabelece seus ciclos de dados com fundamento nos princípios indicados nesta Política, de forma a evitar a retenção de dados pessoais por prazo superior ao necessário para atender às finalidades pretendidas.

A coleta e a utilização de dados pessoais sensíveis somente serão feitas mediante o consentimento específico e destacado de seus titulares, exceto, se for o caso, nas hipóteses em que a Lei Geral de Proteção de Dados permite o tratamento desses dados com fundamento em outras bases legais distintas do consentimento.

O Sesc no Estado do Piauí não coleta ou trata dados pessoais sensíveis para atender a seu legítimo interesse ou de terceiros.

O tratamento de dados pode ser necessário para a correta identificação do titular dos dados, confecção dos cadastros, execução dos contratos de prestação de serviços, cumprimento da legislação e outros.

São exemplos de dados pessoais coletados e tratados pelo Sesc no Estado do Piauí a partir dos objetivos listados nesta Política:

Nome; nome social; sexo/gênero; identidade (todos os tipos de documentos de identificação); número da carteira de trabalho; certidões; Cadastro de Pessoas Físicas - CPF; endereços físicos e eletrônicos; filiação; estado civil; telefones; naturalidade; nacionalidade; dados bancários; IP.

5. PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS E MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Sesc no Estado do Piauí adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteção dos dados pessoais em meio físico e digital, objetivando manter a integridade e privacidade desses dados, bem como prevenir o tratamento de dados pessoais por agente não autorizado ou ilegal, seu compartilhamento fora das hipóteses legais, perda acidental de informações, destruição ou danos de conteúdo.

As diretrizes e medidas de segurança da informação e prevenção contra incidentes de dados pessoais estão consolidadas na Política de Segurança da Informação do Sesc no Estado do Piauí e demais normativos internos correlatos ao tema.

Logo, o Sesc no Estado do Piauí busca assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações, abrangendo não só aspectos tecnológicos, mas também de recursos humanos e processos.

Especificamente, o website do Sesc no Estado do Piauí poderá conter links para páginas externas cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da instituição. Dessa forma, recomenda-se que quando o titular for direcionado para qualquer página externa ao website do Sesc no Estado do Piauí consulte a respectiva política de privacidade antes de continuar a navegação.

É assegurada ao titular a confidencialidade das informações inseridas nas seções e links do website do Sesc no Estado do Piauí, por meio dos controles de acesso promovidos pela instituição.

O Sesc no Estado do Piauí coleta dados em seu website por meio de cookies de navegação. O titular pode gerenciar a coleta desses cookies utilizando os controles de configurações disponíveis em campo próprio na página inicial.

6. SÃO DIREITOS DOS TITULARES

De acordo com a LGPD, o titular poderá solicitar seus dados para consulta, retificação ou até mesmo anonimização. Além disso, poderá também solicitar a exclusão ou a eliminação de dados desnecessários ou que foram tratados em desconformidade com a lei.

Visando manter a transparência na solicitação e tratamento dos dados, a fim de garantir o direito dos titulares destes o Sesc no Estado do Piauí esclarece que:

- I. O titular tem direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- II. O direito à eliminação/exclusão/expurgo de dados, ou anonimização, não poderá ser feito em prejuízo dos direitos e obrigações do Sesc no Estado do Piauí (direito de defesa, para execução do contrato, para a correta identificação dos procedimentos, para auditorias, para verificação de cumprimento de contrato com prestadores de serviço, ou até mesmo para atender à legislação vigente);
- III. O titular deve ser informado sobre o uso compartilhado de dados e a possibilidade de não fornecer seu consentimento, bem como sobre as consequências dessa negativa;
- IV. A revogação do consentimento, quando aplicável, pode impossibilitar a própria prestação de serviços pela instituição, situação a qual será objetivamente informada ao titular antes de sua decisão.

7. ATENDIMENTO AOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O titular dos dados, poderá, a qualquer tempo e por meio de requisição específica, obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Esses direitos podem ser requisitados ao Sesc no Estado do Piauí pelo titular por meio do formulário, o qual deve ser preenchido em uma de nossas Centrais de Atendimento.

No momento da solicitação, o titular deve estar munido de um documento com foto e CPF (Carteira de Identidade, CNH ou Identidade Funcional).

A solicitação será processada internamente e o retorno será feito para o e-mail e/ou celular informados no formulário.

Caso necessite de informações adicionais quanto a esses direitos, enviar e-mail para lgpd@pi.sesc.com.br.

8. ALTERAÇÕES/MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Sesc no Estado do Piauí poderá modificar, alterar ou revisar, a qualquer tempo e sem aviso prévio, esses termos e condições, conforme critérios que lhe cabem como detentor da propriedade. Ressaltamos que o Sesc no Estado do Piauí tem a sua atuação baseada nos princípios de ética, transparência e respeito à privacidade de seus usuários.

9. DÚVIDAS

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações em relação aos serviços ofertados pelo Sesc no Estado do Piauí, encaminhar e-mail para Ouvidoria (ouvidoria@pi.sesc.com.br), entrar em contato com o Fale Conosco pelo telefone (86) 3217-2838 ou acessar o website pelo endereço www.sescpiaui.com.br.

A sede do Sesc no Estado do Piauí (CNPJ:03.581.526/0001-09) está localizada na Avenida Campo Sales, 1111, Centro - CEP 64000-300 – Teresina/PI.

GLOSSÁRIO

A

ACESSO - ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, observada eventual restrição que se aplique;

ANONIMIZAÇÃO - utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

AUTENTICIDADE - garantia de que a informação foi produzida, expedida, modificada ou destruída dentro de preceitos legais e normativos, por pessoa física, ou por sistema, órgão ou entidade vinculados ao Sesc no Estado do Piauí.

C

CONFIDENCIALIDADE - garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas.

D

DADO PESSOAL - informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

DADO PESSOAL SENSÍVEL - dado pessoal que inclua informações quanto à origem racial e/ou étnica, convicção religiosa;

DADO ANONIMIZADO - dado que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis;

DISPONIBILIDADE - garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.

I

INFORMAÇÃO - dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;

INTEGRIDADE - propriedade que garante a não violação das informações com o intuito de protegê-las contra alteração, gravação ou exclusão indevida, acidental ou proposital. Conformidade com as disposições constitucionais, legais e regimentais vigentes.

O

OUVIDORIA - canal de comunicação da instituição que tem como objetivo atender e solucionar os problemas dos clientes.

S

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - conjunto de ações para proteção de um conjunto de informações, protegendo o valor que ele possui, seja para um indivíduo específico no âmbito pessoal ou para uma organização.

T

TITULAR - pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

TRATAMENTO - toda atividade que implique em coleta de dados, utilização, acesso, transmissão, processamentos, arquivamentos, armazenamentos, transferências etc.